

Antrag des Magistrats zur Änderung von Haushaltsplanansätzen 2024

Bereitstellung von Investitionsauszahlungen auf der Investitionsnummer 12201-10-002

Es soll folgender Beschluss gefasst werden:

„Im Finanzhaushalt sollen unter der Investitionsnummer Mittel i.H.v. 12.000 € für das Personenaufrufsystem im Bürgerservicebüro zur Auszahlung bereitgestellt werden, welche bereits 2023 zur Verfügung standen. Dieser Beschluss ist über die Haushaltsberatungen im Haupt- und Finanzausschuss der Stadtverordnetenversammlung zur endgültigen Beschlussfassung vorzulegen.“

Begründung:

Mit Magistratsbeschluss vom 18.10.2023 wurde eine Mittelverschiebung zur Anschaffung eines digitalen Personenaufrufsystems für das Bürgerservicebüro i.H.v. 14.500 € beschlossen. Hintergrund dieser Anschaffung ist, das Tagesgeschäft im Bürgerservicebüro auch in personellen Engpässen optimal managen zu können. Aufgrund der guten Erfahrungen während der Corona Pandemie wurde deshalb entschieden, Termine für die Bürgerinnen und Bürger zu vergeben. Termine konnten derzeit nur telefonisch und per E-Mail beantragt werden. Der zeitliche Aufwand für die Vergabe war aber so hoch, dass zum Teil lange Wartezeiten für die Bürger entstanden, was vermehrt zu Beschwerden führte. Daher war es sinnvoll, kurzfristig ein digitales Personenaufrufsystem mit Online-Terminvergabemöglichkeiten anzuschaffen, wie es zum Beispiel bei der Stadt Bad Hersfeld und bei der Zulassungsstelle des Landkreises schon im Einsatz ist. Die Wartezeiten der Bürger auf einen Termin sollte hierdurch minimiert werden. Weiterhin soll dieses System zur Vereinfachung der Termingestaltung sowie flexibleren Arbeitsweise für die Bediensteten beitragen.

Im Jahr 2023 wurde bereits die Software bereitgestellt und ist mit ca. 2.500 € zur Auszahlung gekommen. Leider war es dem Dienstleister nicht möglich, die Hardware noch im Jahr 2023 bereitzustellen, weshalb für diese Maßnahme weitere Mittel i.H.v. 12.000 € zur Auszahlung für das Haushaltsjahr 2024 benötigt werden.

Rotenburg a. d. Fulda, 15.01.2024


Grunwald
Bürgermeister